



# CÂMARA MUNICIPAL DE ANCHIETA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

## GABINETE DO VEREADOR VANOIR LUIZ SALARINI

### REQUERIMENTO nº \_\_\_\_\_

Requer a informações à Secretária Municipal de Assistência Social Sr<sup>a</sup> Paula Martins Louzada, acerca do serviço de cadastramento de novos beneficiários ao CAD-ÚNICO, visto que tenho recebido reclamações por parte de usuários a respeito da burocracia para cadastrar-se e poder usufruir dos benefícios que lhes são garantidos por lei.

O vereador Vanoir Luiz Salarini, no uso das suas atribuições legais, REQUER à Mesa, após ouvido o Plenário, que seja encaminhado expediente à Secretária Municipal de Assistência Social Sr<sup>a</sup> Paula Martins Louzada, solicitando as seguintes informações acerca do serviço de cadastramento de novos beneficiários ao CAD-ÚNICO:

1. Qual o procedimento padrão para cadastramento de novos beneficiários ao CAD-ÚNICO utilizado atualmente pela Secretaria de Assistência Social?
2. Segundo alguns usuários, tal cadastramento daria-se hoje somente através de serviço de 0800. Essa informação procede?
3. Caso a resposta para a pergunta 2 seja positiva, o cadastramento via serviço 0800 tem se mostrado eficiente?
4. Há algum tipo de avaliação interna sobre a satisfação do usuário do referido serviço 0800? Se sim, de que forma é feita essa mensuração?
5. O serviço de atendimento 0800 é operacionalizado pela própria Secretaria ou existe empresa contratada para a operação deste? Se há contratação de empresa para este fim, qual o valor pago mensalmente a esta? Solicito cópia integral do contrato de prestação desse serviço à Secretaria de Assistência Social do município, caso este seja prestado via empresa contratada.
6. A Secretaria Municipal de Assistência Social realiza atendimento presencial para cadastramento de novos beneficiários do CAD-ÚNICO? Se não realiza, qual a justificativa para tal.
7. Caso não exista atendimento presencial para cadastramento de novos beneficiários, a Secretaria estuda a possibilidade de efetivação desse serviço ou pretende continuar realizando o cadastro apenas via 0800?



**CÂMARA MUNICIPAL DE**  
**ANCHIETA**  
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Essas informações são para acompanhamento dos anseios da população e análise do vereador proponente.

Plenário Urias Simões dos Santos, 17 de abril de 2025.

**VANOIR LUIZ SALARINI**  
**VEREADOR**



# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://anchieta.splonline.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 350036003700340031003A005000

Assinado eletronicamente por **Vandinho Salarini** em 17/04/2026 16:01

Checksum: **92366D0A507C439D5739392A3ADEEF70F95629D1DFD688EA95DD640864E26E02**

